

公民館文化祭等(主催者・来館者)アンケート調査結果(11月末時点速報)について

千葉市教育委員会及び公益財団法人千葉市教育振興財団では、千葉市公民館指定管理者の管理業務の一環として、クラブ・サークル等連絡会組織等の公民館文化祭等の開催支援を位置付けています。

今回、実行委員会の役員等として公民館文化祭等の主催者として携わっていらっしゃる皆様、公民館文化祭等へ参加又は協力している利用団体の皆様及び広く来館者の皆様のご意見・ご要望等を今後の管理運営(公民館文化祭等の開催支援)に生かすため、公民館文化祭等(主催者・来館者)に関するアンケートを実施しましたので、その結果を公表いたします。

なお、このレポートは、当財団公民館管理室において、分析したものです。

アンケート用紙

別紙のとおり

アンケート実施箇所

千葉市内公民館(平成30年度10・11・1月に文化祭等が開催される43館)

実施方法

ア アンケートの配架

- (ア)館内配架スペース又は事務室窓口における配架
- (イ)図書室窓口における配架(図書室設置館に限る)

イ アンケートの配布

- (ア)公民館文化祭等主催者
- (イ)公民館文化祭等へ参加又は協力している利用者(代表者等)
- (ウ)来賓等及び一般来館者
- (エ)講師・演者・発表者等

回答者数(11月末までに開催された館のみ集計)

主催者アンケート 601人

来館者アンケート 762人

第1 主催者アンケート

A 施設について

1 評定(公民館文化祭等における施設の使い易さ)

(満足：4、やや満足：3、やや不満：2、不満：1)

平均3.4

2 どのようなところが（やや）満足または（やや）不満だったか（自由記述）

601人中327人（54.4%）がコメント記入

以下、コメントを類型的にまとめた上で主なものを掲載します。

(1)（やや）満足に関係すると思われるコメント

327人中244人

（一人で複数の記載がある場合があります合計が一致しません。以下同じ。）

ア 施設全般に満足という内容のコメント

- ・全体的に満足・良かった
- ・使い易い・快適
- ・近くて良い・交通が便利
- ・きれい・明るい、清掃や整理整頓に満足
- ・文化祭前のクラブ員の清掃で清潔な環境で文化祭ができた
- ・土曜日にトイレ清掃していただいたことははじめてで満足
- ・靴を履き替えず館内に入れた

イ 施設内のスペースに満足という内容のコメント

- ・2日間の全館使用に満足
- ・講堂・ホールに満足
- ・現状の施設を工夫し有効に使っている
- ・広さはちょうど良い
- ・公民館の広さから現クラブ数が適当

ウ 施設内の展示・発表に満足という内容のコメント

- ・展示スペース・レイアウトに満足
- ・部屋割り・動線に満足
- ・展示物・作品が素晴らしかった
- ・成果発表が出来て満足
- ・発表者と見学者の気持ちが通じ合った感じで心地よい
- ・舞台発表で客のマナーが良かった

エ 施設内の設備・備品に満足という内容のコメント

- ・照明・トイレ等が改修で良くなった
- ・舞台・ステージ・講堂鏡に満足
- ・壁紙・障子・畳がきれいになった
- ・階段手すりに満足
- ・音響設備が充実し満足

- ・エレベーターがあり満足
- ・杖の置き場所がありがたかった
- ・駐車場の広さに満足
- ・足元の案内表示が良かった

オ 施設での人間関係に満足という内容のコメント

- ・親切・丁寧・良く仕事をしてくださる、気遣い、和やか、和気あいあい
- ・身近な交流の場、情報交流・コミュニケーション等良好
- ・慣れた人の的確な指示でスムーズにできた
- ・協力し合った、一体感が良かった
- ・二年に一度で他のクラブに会えた
- ・施設の利用の相談にのってもらえた
- ・公民館職員が協力的・やさしい・熱心・一生懸命

(2) (やや) 不満に関係すると思われるコメント

327人中84人

ア 施設全般に不満という内容のコメント

- ・飲食についての不満
- ・バザーをやりたい
- ・若い方の手伝いが欲しい
- ・時間的にかなり無理がある
- ・会場が分散している
- ・人の集まりが少ない
- ・和室の換気が不十分でカビ臭い

イ 施設内のスペースについて不満という内容のコメント

- ・施設・部屋が狭い、部屋数が少ない
- ・部屋の使い勝手、設営・動線などの不満
- ・食堂が少し寒い
- ・昼食をとる場所がなく立って食べた
- ・休憩場所の不足その他休憩場所についての不満

ウ 施設内の展示・発表について不満という内容のコメント

- ・設営・備品の移動・設置等展示の苦労・不満
- ・展示場所・部屋割り・動線・展示室がわかりにくいなどの不満
- ・全体的に華やかさが欲しい
- ・各クラブ等のお知らせ・呼びかけ不足

- ・発表者の控室・待機場所・入退場に課題
- ・観覧者の見やすさに不満
- ・新しい発表が見られない
- ・語りの時は静かにできるよう配慮が必要
- ・音が外に漏れて他のクラブは少し迷惑
- ・進行がもう少しスムーズだと良かった
- ・部が多いうえに2日間で大変
- ・出展・出演・発表数が少ない
- ・作品販売を増やしてほしい

エ 施設内の設備・備品について不満という内容のコメント

- ・工芸室の雨漏りで作品が壊れてしまう
- ・畳・床の不満
- ・舞台が古い・狭い・重い・使いづらい
- ・舞台がない、設置したほうが見やすい
- ・舞台のライトアップをしてほしい
- ・講堂に展示物が吊るせる工夫を
- ・電気の故障、照明・放送・音響設備に不満
- ・階段が大変
- ・エレベーター設置希望
- ・洋式化等トイレについての要望・不満
- ・まぶしさ等日照についての不満
- ・調理室でお湯が出ない
- ・ガスコンロ・オーブンの不満
- ・和室を洋室に
- ・駐車場や駐車場の使い方に不満
- ・駐輪場に不満
- ・自動販売機の設置希望
- ・建物・施設・設備が古い、改善要望
- ・備品の老朽化・不備、更新・拡充要望
- ・各階の案内表示が欲しかった

オ 施設での人間関係等について不満という内容のコメント

- ・関係ないクラブが手を貸すが感謝の気持ちがない
- ・いろいろ気を遣う

・参加人数が少なくなり寂しい・来づらくなった

B 職員について

1 評定（公民館文化祭等への職員の開催支援）

（適切：4、やや適切：3、やや不適切：2、不適切：1）

平均3.9

2 どのようなところが（やや）適切または（やや）不適切だったか（自由記述）

601人中266人（44.3%）がコメント記入

（1）（やや）適切に関係すると思われるコメント

266人中253人

（一人で複数の記載がある場合があります合計が一致しません。以下同じ。）

具体的なコメントは集計中

（2）（やや）不適切に関係すると思われるコメント

266人中8人

具体的なコメントは集計中

（3）適切・不適切に分類できないコメント

266人中8人

具体的なコメントは集計中

C 次回の公民館文化祭等の課題について（自由記述）

601人中315人（52.4%）がコメント記入

具体的なコメントは集計中

D その他（自由記述）

601人中205人（34.1%）がコメント記入

具体的なコメントは集計中

第2 来館者アンケート

A 本日の文化祭について

1 評定（公民館文化祭等全般）

（とてもよかった：4、よかった：3、あまりよくなかった：2、よくなかった：1）

平均3.4

2 どのようなところが（とても）よかったまたは（あまり）よくなかったか（自由記述）

762人中574人（75.3%）がコメント記入

（1）（とても）よかった印象に関係すると思われるコメント

574人中553人

（一人で複数の記載がある場合があります合計が一致しません。以下同じ。）

具体的なコメントは集計中

（2）（あまり）よくなかった印象に関係すると思われるコメント

574人中19人

具体的なコメントは集計中

（3）よかった・よくなかった印象に分類できないコメント

574人中10人

具体的なコメントは集計中

B 本日の公民館文化祭等をどのように知ったか

項番	項目	人数
ア	公民館でポスター・チラシを見るなどして知った	35.3%
イ	地域で掲示板・回覧などから知った	18.1%
ウ	家族や知人などから聞いた	26.0%
エ	インターネットで見た	0.7%
オ	その他	18.8%

（複数記入や無記入の場合があり合計が100%となりません。）

C 今後どのようなプログラムがあると良いか（自由記述）

762人中346人（45.4%）がコメント記入

以下、コメントを類型的にまとめた上で主なものを掲載します。

1 具体的な種目を記載したコメント

- ・油彩・水彩画・水墨画、絵手紙・書道・生花と書道のコラボレーション・ちぎり絵
- ・写真、映画・映像
- ・折り紙・切り紙・和紙の作品
- ・工芸・陶芸・七宝焼き、革加工・竹細工、
- ・編み物・手芸・パッチワーク・つるしびな・バッグ、手作り作品
- ・ドライフラワー、植物の展示
- ・ミュージカル、音楽、コンサート、楽団、ジャズ・バンド
- ・カラオケ、外国人のど自慢
- ・歌、歌曲、童謡、唱歌・民謡・合唱・コーラス
- ・楽器、オカリナ、太鼓、バイオリン・ピアノ・ハーモニカ
- ・尺八、三味線、大正琴
- ・吹奏楽・弦楽器、オーケストラ、クラシックコンサート
- ・小中学生の音楽発表
- ・踊り、舞踊、音楽に合わせて体を動かす運動、踊りと音楽
- ・ダンス系、キッズダンス、フラダンス、社交ダンス、フォークダンス、民族舞踊
- ・スポーツを広げてほしい
- ・身体を動かすこと、体操
- ・健康に関するプログラム
- ・ヨガ・気功・太極拳
- ・テニス、卓球
- ・文学講座、文芸作品についての講義
- ・ペン習字
- ・マジック、手品
- ・落語、お笑い、寸劇・漫才
- ・英会話
- ・パソコンクラブ、デジタルサークル、スマホ講習
- ・お茶席、お茶教室、茶道体験
- ・お料理、季節料理、もてなし料理、パン・味噌作り
- ・伝承遊び・昔遊び
- ・手話、手話ダンス
- ・ボランティア講座

2 展示に関するコメント

- ・展示がよかった、楽しい

- ・小物が楽しみ
- ・展示がもう少し増えると良い、少なく寂しい
- ・出品作品の内容をもう少し細かく説明してほしい
- ・展示はもっと芸術性のあるプログラムを

3 発表に関するコメント

- ・いろいろなサークルの発表があり時間的にも良い
- ・発表が素晴らしい・楽しい
- ・発表が少ない・バリエーションが少ない、もっと参加者・サークルが多いと良い
- ・活動サークルは15分程度の紹介が良い
- ・発表できるクラブがあれば譲り合って数を増やすともっと楽しめる

4 体験その他に関するコメント

- ・クラブの初心者がやることを文化祭来場者に手ほどきするコーナー
- ・展示における実演
- ・参加型・体験型、ワークショップ・講座など
- ・全員で行うプログラム、一体感を感じられるようなもの
- ・参加者全員で簡単にできるクイズ、ゲーム、遊び、楽しむ機会など
- ・目立つようなもの、芸能人、仮装テニス試合、バーベキュー
- ・食べ物屋・食品販売、お茶・カフェコーナー
- ・小物類、作品の販売
- ・バザーのような売店や模擬店、即売会、屋台、フリーマーケット
- ・地産地消の物販
- ・日曜もバザーがあると良い

5 参加資格に関するコメント

- ・連協の枠でなく公民館利用者が広く発表できる場であってほしい
- ・登録のない団体も参加できるようにしたら良い
- ・アピールする場にしていろいろなサークルが参加するともっと楽しい
- ・地域のプロの出演も刺激になるのでは
- ・近隣住人の特技発表の場
- ・一般市民の展示

6 広報に関するコメント

- ・地域に開催を知らせる広報をしてほしい
- ・出演者を増やすPRを

7 プログラム全般その他に関するコメント

- ・年配者主体で少し寂しい
- ・大人と子どもなど様々な年齢層が参加できるプログラム
- ・子ども・若者・学生の参加
- ・子どもの出し物、子どもが活躍するサークル
- ・近隣の学校等と連携した企画
- ・狭い場所をうまく利用している
- ・良い、盛りだくさんで良い、楽しかった、楽しみ
- ・地域の連帯感が素晴らしい
- ・皆活気に満ちていた、元気の素になる
- ・現在のサークルが長く持続しますように
- ・発表、展示、体験といろいろある
- ・自分もなにかやろうと思った
- ・これからも発表の場を維持してほしい
- ・人が少ない、もっと参加人数が多いと良い
- ・もっと見学者が多いと良い
- ・参加できないサークルも写真展示で案内があると良いかも
- ・新しいサークルの掘り起こし
- ・趣味で集まることが大切
- ・今のままでよい、十分
- ・現状では手一杯
- ・もっと飾り付けると良い
- ・工夫の必要がある、工夫が足りない
- ・文化祭はいま一つパツとしない

D その他（自由記述）

762人中258人（33.9%）がコメント記入

具体的なコメントは集計中

今後、当アンケートをさらに詳細に分析・検証いたすとともに、利用者等の聴き取りを実施するなど、皆様のご要望・ニーズ等をしっかり把握し、明るく快適な公民館を目指し、職員一丸となって、公民

館の円滑な管理運営にさらに努めて参ります。

ご協力ありがとうございました。

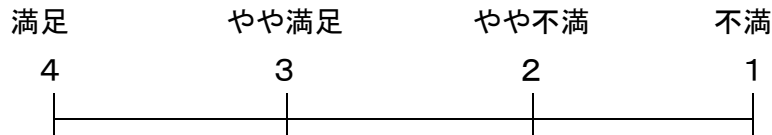
公民館文化祭等主催者アンケート（平成30年度）

千葉市教育委員会及び公益財団法人千葉市教育振興財団では、千葉市公民館指定管理者の管理業務の一環として、クラブ・サークル等連絡会組織等の公民館文化祭等の開催支援を位置付けています。

そこで、今回、実行委員会等の役員として公民館文化祭等の主催者として携わっていらっしゃる皆様、公民館文化祭等へ参加又は協力している利用団体の皆様のご意見をお伺いしたく、アンケートへのご協力をお願いする次第です。差し支えのない範囲でご記入くださいますよう、よろしくお願いいたします。

1. 施設についてお伺いします。

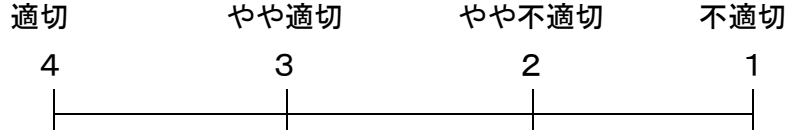
(1) 公民館文化祭等における施設の使い易さについて、満足でしたか、不満でしたか。



(2) どのようなところが（やや）満足または（やや）不満でしたか。具体的にお書きください。

2. 職員についてお伺いします。

(1) 公民館文化祭等への職員の開催支援について、適切でしたか、不適切でしたか。



(2) どのようなところが（やや）適切または（やや）不適切でしたか。具体的にお書きください。

3. 次回の公民館文化祭等の課題について、差し支えなければご記入ください。

4. その他、ご意見を自由にお書きください。

ご協力くださりましてありがとうございました。

お問い合わせは(公財)千葉市教育振興財団公民館管理室(043-285-5551)まで

〒260-0045 千葉市中央区弁天 3-7-7 千葉市生涯学習センター3階 千葉市教育振興財団公民館管理室

公民館文化祭等来館者アンケート（平成30年度）

千葉市教育委員会及び公益財団法人千葉市教育振興財団では、千葉市公民館指定管理者の管理業務の一環として、クラブ・サークル等連絡会組織等の公民館文化祭等の開催支援を位置付けています。

そこで、今回、公民館文化祭等へ参加又は協力している皆様のご意見をお伺いしたく、アンケートへのご協力をお願いする次第です。差し支えない範囲でご記入くださいますよう、よろしくお願いいたします。

1. 本日の公民館文化祭等についてお伺いします。

(1) 本日の公民館文化祭等についてどう思いましたか。

とてもよかった	よかった	あまりよくなかった	よくなかった
4	3	2	1
<hr/>			

(2) どのようなところが（とても）よかったまたは（あまり）よくなかったと思いましたか。具体的にお書きください。

(3) 本日の公民館文化祭等をどのように知りましたか。

（アからエの1つに○を付けてください。）

- ア 公民館でポスター・チラシを見るなどして知った
- イ 地域で掲示板・回覧などから知った
- ウ 家族や知人などから聞いた
- エ インターネットを見た
- オ その他

2. 今後、どのようなプログラムがあると良いと思いますか。

3. その他、ご意見を自由にお書きください。

ご協力くださりましてありがとうございました。

お問い合わせ・アンケート用紙送付ご希望の方は kanrishitsu@chiba-kominkan.jp まで
公民館文化祭等最終日から3週間を経過する日までにご回答をお願いいたします。