

朝日ヶ丘公民館だより 5月号

TEL 043(272)4961 FAX 043(271)6994 ✉ asahigaoka@ccllf.jp

「つどい まなび つなぐ ～地域の皆様に愛される 地域主体の公民館をめざして～」

わずかな変化でも

ロビーの照明がLED化され、随分と明るい雰囲気となりました。講義室のカーペットも全面張り替え、「汚い・臭い」というご不快な思いも解消できました。目に見えてわかる変化です。

それとは異なり、これからお話しすることは、ほんのわずかな変化かも知れません。

着任した時のこと、2枚ある受付の窓ガラスの1枚に全面に紙が貼られて見えない状態になっていました。その紙をはがし、2枚とも素通しの状態にして事務室内からロビーの様子が見えるようにしました。ロビーの窓ガラスにもポスター類が張られていて、見通せなくなっていました。そのポスター類も全て外しました。事務室から駐車場までが見えるようになりました。

入ってくるご利用者様も帰って行かれるご利用者様もよく見えるようになりました。「こんにちは」「ありがとうございました」といったご挨拶ができないということも減りました。事務室内からロビー、駐車場がすべて見渡せることは安全の確保にもつながりました。

利用される皆様からは、事務室内がよく見えるようになりました。常に見えている、見られていると感じながら仕事をすると、よい意味の緊張感があります。事務室の整理整頓にもつなげたいと思っています。

図書室の入口に2枚の鉄扉があり、左側のやや幅の狭い扉は閉じられていました。その左側の扉も開けるようにしました。わずかな広がりですが、中がよく見えるようになり、入りやすくなったように感じます。分類表や作者名の札も小さいものに作り直し、本が目立つようにしました。

うっそうとしていた敷地内の樹木や雑草を整理し、公民館がよく見えるようにしました。

どれも気をつけなければ感じられない変化かもしれません。しかし、ほんの少しでもご利用者様に来ていただく、利用していただく、「ようこそ」という気持ちを見える形に出来たかと思えます。

変化として感じられない程の事かもしれません。しかし、分かってくくださる方は「さっぱりしたね」「毎日掃除をしてくれて綺麗になっているわ」と声をかけてくださります。「ご苦労様です」「ありがとうございます」と言っていただくことが、本当に嬉しくて、エネルギーとなっています。

ほんの少しの工夫が変化となります。ほんの少しの気づきを形にすると変化が生まれると思えます。形にするには、それなりの労力や時間が必要となります。しかし、それを惜しまないで取り組むことによって、これまでにないものが生まれると感じています。

形に現われるものもあります。形には表れないものがあると思えます。それでも、よりよい環境を目指していきたいと考えています。気づきを変化に繋げていきたいと思えます。

ご利用の際、ご不便に感じる事があれば、遠慮なく職員にお伝えください。